



INICIO DE:  
APANGO

SISTEMA DE COORDINACION HACENDARIA DEL ESTADO DE MEXICO CON SUS MUNICIPIOS  
 GUIA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE  
 SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

Trimestre: Octubre-Diciembre

Denominación

Identificador	Denominación
01030903	Mediacion Y Conciliacion Municipal
010309030101	Mediacion, Conciliacion Y Funcion Calificadora Municipal
A00	PRESIDENCIA
108	Oficialia Mediadora - Conciliadora

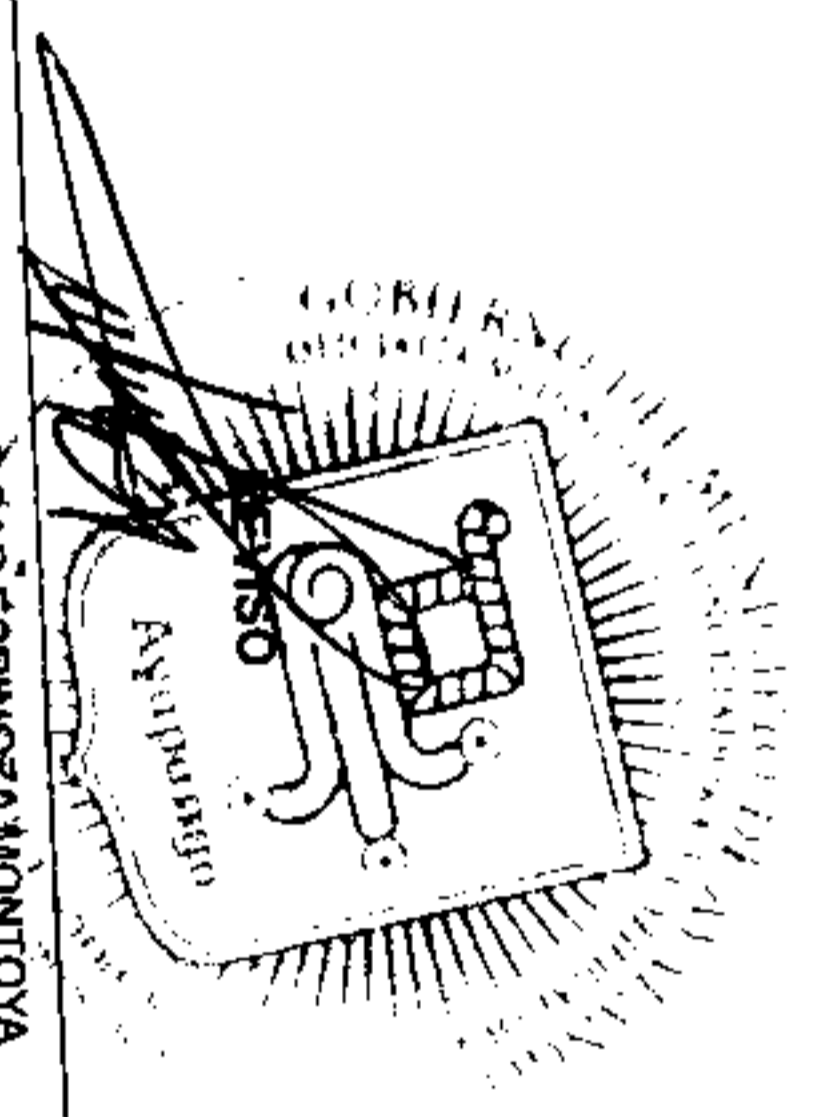
ENTE PÚBLICO: MUNICIPIO DE AYAPANGO

Programa Presupuestario  
 Proyecto  
 Dependencia General  
 Dependencia Auxiliar

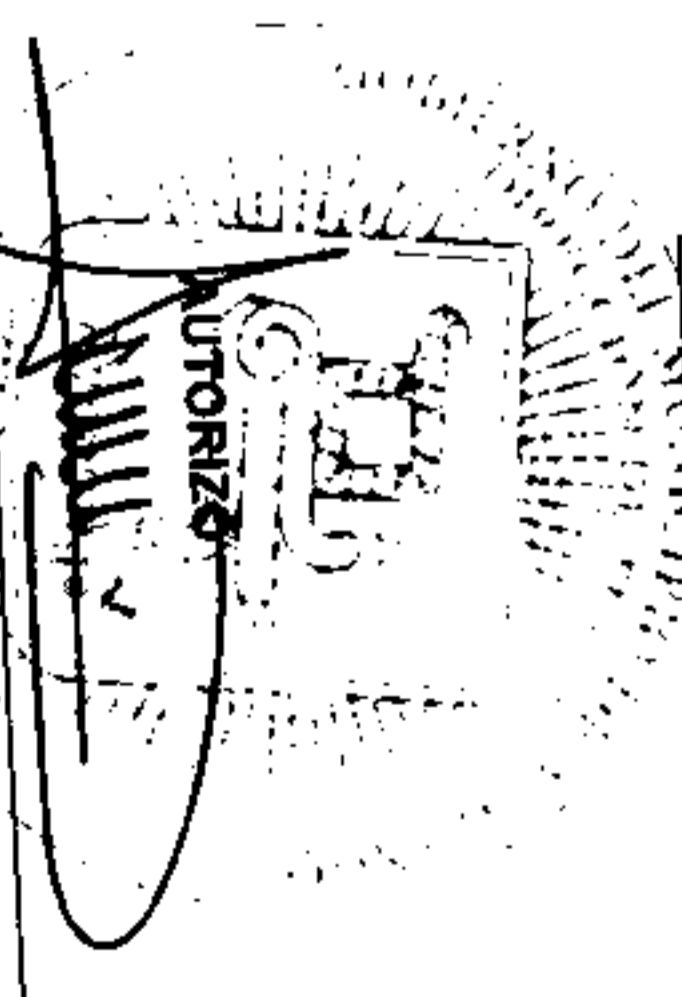
ID	Nombre de la meta de actividad	Programacion Anual		Avance Trimestral de Metas de Actividad				Avance Acumulado Anual de Metas de Actividad							
		Unidad de Medida	Programada 2020	Alcanzada	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Abs	%		
1	QUEJAS ATENDIDAS	QUEJA	89.00	22.00	24.72	22.00	24.72	0.00	0.00	89.00	100.00	92.00	103.37	3.00	3.37
2	ASESORIAS A LA POBLACION	ASESORIA	120.00	30.00	25.00	30.00	25.00	0.00	0.00	120.00	100.00	120.00	100.00	0.00	0.00
3	CONVENIOS ELABORADOS	CONVENIO	12.00	3.00	25.00	3.00	25.00	0.00	0.00	12.00	100.00	13.00	108.33	1.00	8.33

Total	214,198.41
-------	------------

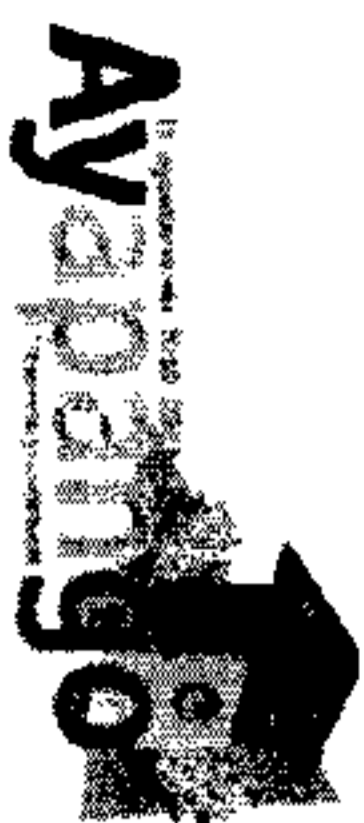
ERIKADOLORES CRUZ GOMEZ  
 DIRECTORA DE LA UIPPE



HUMBERTO EDGAR ESPINOZAMONTOYA  
 OFICIAL MEDIADOR ONCILIADOR Y CALIFICADOR



NORMA DEL ROSARIO VILLEGAS  
 DIRECTORA DE FINANZAS Y TESORERIA



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de los convenios y faltas administrativas registradas en la Sindicatura Municipal.  
 FÓRMULA DEL CALCULO: ((Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual / Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior)-1)\*100  
 INTERPRETACIÓN:  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE

Numero: NF 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Alcanzado	%
Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual	CONVENIO	Sumable	40.00	40.00	100.00	40.00	100.00	40.00	100.00
Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior	CONVENIO	Sumable	40.00	40.00	100.00	40.00	100.00	40.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
 DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

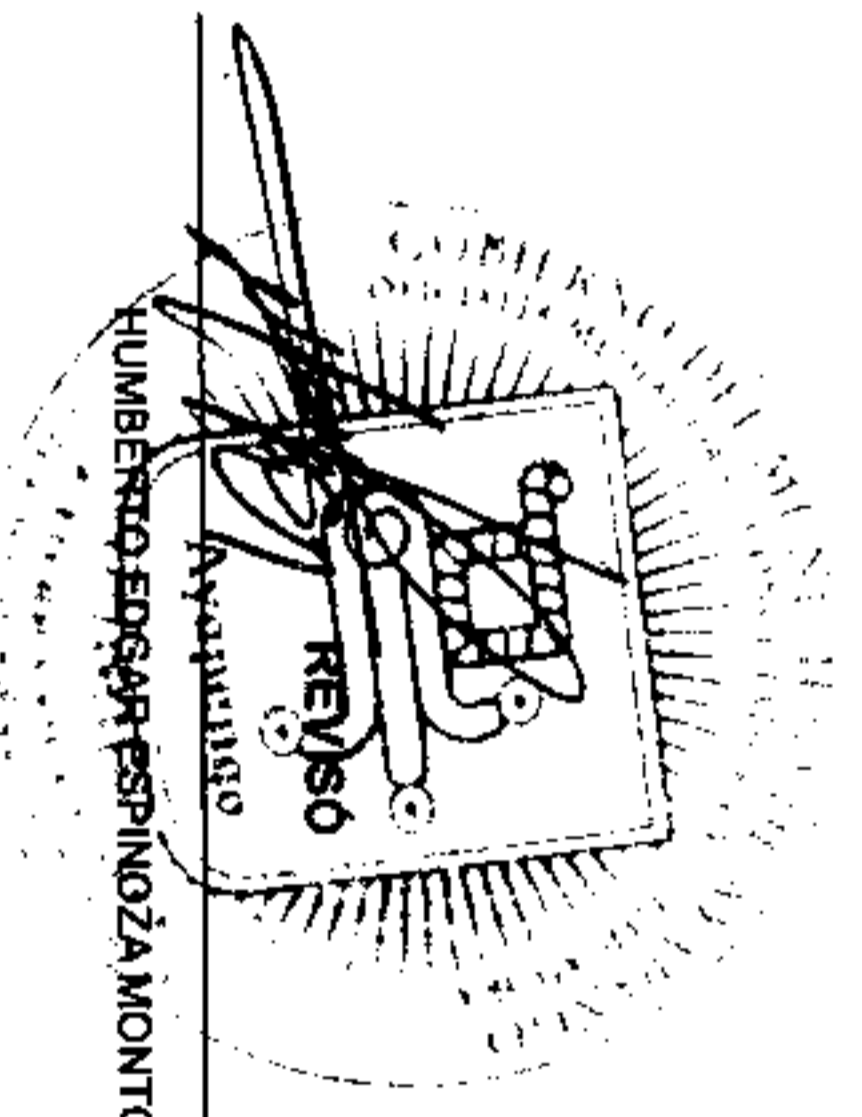
METAANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre			
	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ



FECHA DE ELABORACION: 08/01/2021

Hoja: 50 de 321



MUNICIPIO DE AYAPANGO

Pbrm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 4 Pilar 4: Seguridad  
**TEMA DE DESARROLLO:** Mediación y conciliación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030903 Mediación y conciliación Municipal  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación en la población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $\left( \frac{\text{Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual}}{\text{Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior}} \right) \times 100$   
**INTERPRETACIÓN:**  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE:**  
**Numero:** NP 1  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual	PERSONA	Sumable	150.00	150.00	100.00	150.00	100.00
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior	PERSONA	Sumable	120.00	120.00	100.00	120.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

**TRIMESTRE: Octubre-Diciembre**

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
25.00	25.00	25.00	100.00	25.00	25.00	100.00

**EVALUACION DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ERMANDO LORES CRUZ GOMEZ

HOMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTOVA



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de quejas vecinales atendidas

FÓRMULA DEL CALCULO:

(Quejas vecinales atendidas / Quejas vecinales recibidas) \* 100

INTERPRETACIÓN:

Eficiencia

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NC 1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Semestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	%			
Quejas vecinales atendidas	QUEJA	Sumable	80.00	40.00	50.00	40.00	100.00	80.00	100.00	81.25
Quejas vecinales recibidas	QUEJA	Sumable	80.00	40.00	50.00	40.00	100.00	80.00	100.00	81.25

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

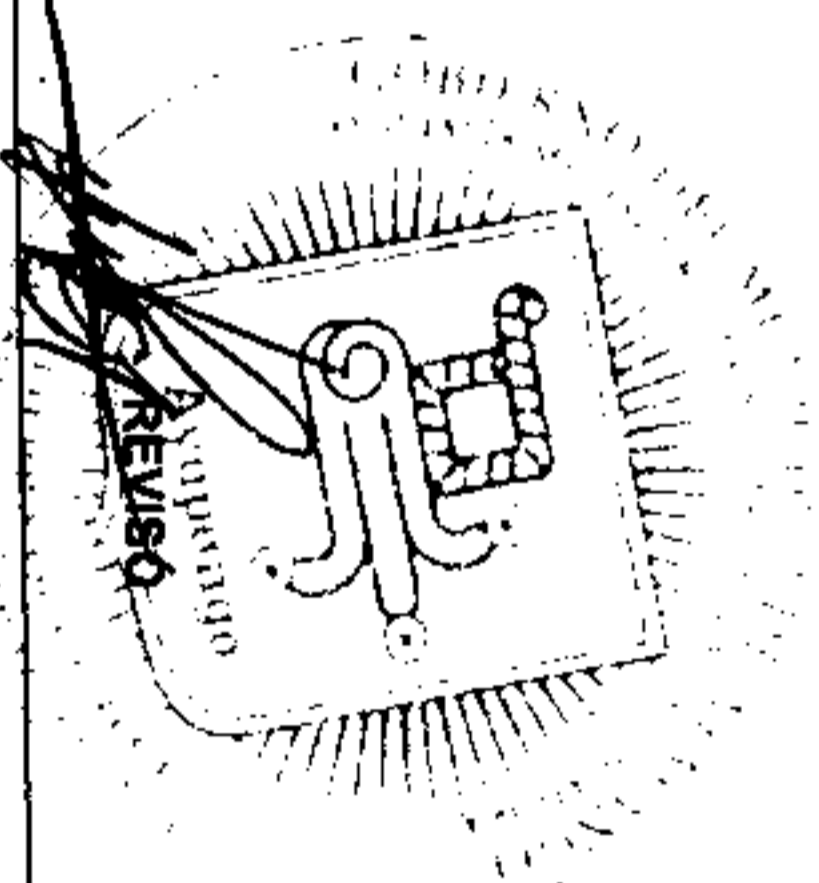
DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

*[Signature]*  
MARIBO  
MARIA DOLORES CRUZ GOMEZ



*[Signature]*  
HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTROYA

FECHA DE ELABORACION: 08/01/2021

Hoja: 52 de 321



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de conflictos y controversias dirimidas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Conflictos y controversias dirimidas / Total de conflictos y controversias registrados) \*100

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

INTERPRETACIÓN: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA:

LÍNEA BASE

Número: NC 2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%	Alcanzado	%		
Conflictos y controversias dirimidas	CONFLICTO	Sumable	12.00	6.00	50.00	6.00	100.00	12.00	100.00	13.00	108.33
Total de conflictos y controversias registrados	CONFLICTO	Sumable	20.00	10.00	50.00	10.00	100.00	20.00	100.00	21.00	105.00

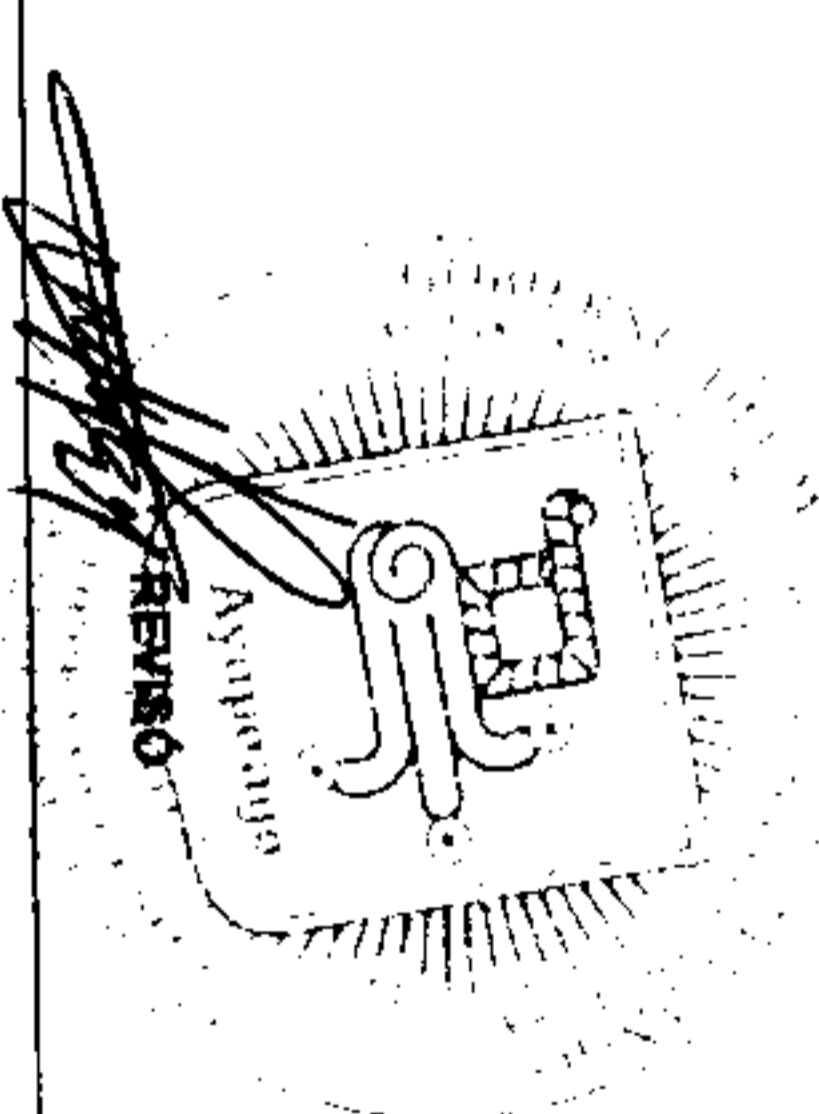
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
 DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
60.00	60.00	60.00	100.00	60.00	61.90	103.17

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

*[Signature]*  
 ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ



HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTOVA



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de actas circunstanciadas de hechos concluidas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Actas circunstanciadas concluidas/ Total de casos para calificar presentados) \*100

INTERPRETACIÓN:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NC 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Actas circunstanciadas concluidas	ACTA	Sumable	20.00	10.00	50.00	10.00	100.00
Total de casos para calificar presentados	ACTA	Sumable	20.00	10.00	50.00	10.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

REVISADO

ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ

HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTVOYA

FECHA DE ELABORACION: 08/01/2021

Hoja: 54 de 321



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

Mediación y conciliación

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de citas atendidas de las partes vecinales en conflicto

FORMULA DEL CALCULO:

(Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto/Citas emitidas a partes vecinales en conflicto) \*100

INTERPRETACION:

Eficiencia

DIMENSION QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto	CITA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	40.00	100.00
Citas emitidas a partes vecinales en conflicto	CITA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	40.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

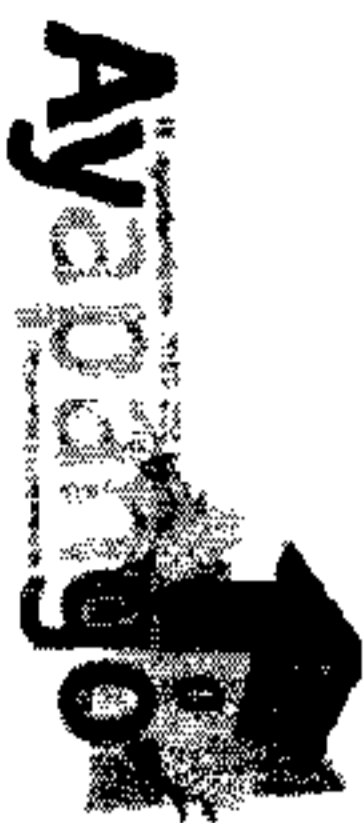
A00 PRESIDENCIA  
108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

*[Signature]*  
PRIKADOLORES CRUZ GOMEZ

*[Signature]*  
REVISOR  
HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTÓYA

FECHA DE ELABORACION: 08/01/2021

Hoja: 55 de 321



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PDRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de audiencias entre las partes en conflicto realizadas.  
 FÓRMULA DEL CALCULO: (Audiencias de las partes vecinales en conflicto realizadas/ Audiencias de las partes vecinales en conflicto programadas) \*100

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

INTERPRETACIÓN:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 2.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado		
Audiencias de las partes vecinales en conflicto realizadas	AUDIENCIA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	40.00	100.00	42.00	105.00
Audiencias de las partes vecinales en conflicto programadas	AUDIENCIA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	40.00	100.00	42.00	105.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
 DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

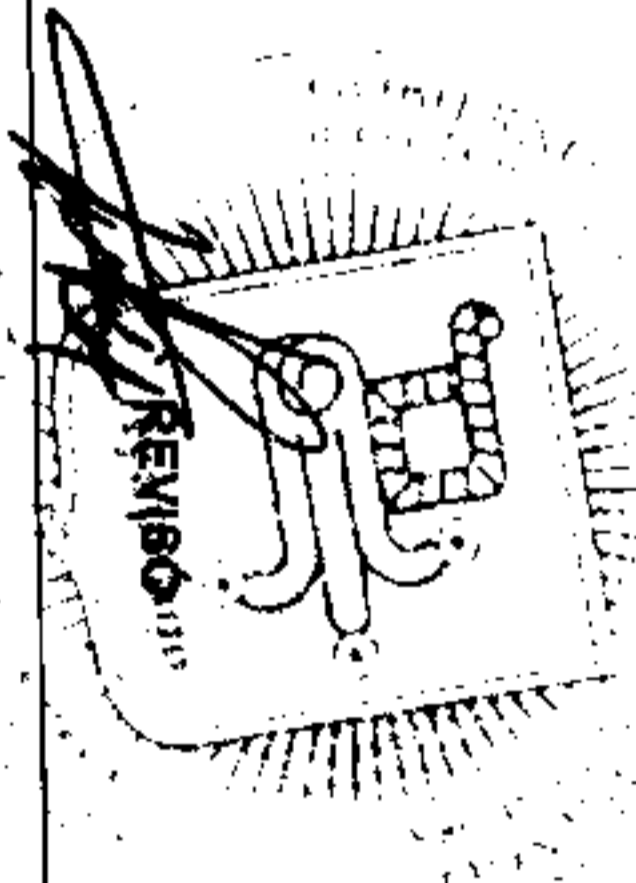
META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

*[Signature]*  
 ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ



HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTOYA

FECHA DE ELABORACION: 09/01/2021

Hoja: 58 de 321





MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 Medición y conciliación  
 TEMA DE DESARROLLO: 01030903 Medición y conciliación Municipal  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 010309030101 Medición, conciliación y función calificadora municipal  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA GENERAL: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía.  
 FÓRMULA DEL CALCULO: (Actas expedidas a la ciudadanía en el año actual/Total de solicitudes recibidas) \*100  
 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

INTERPRETACIÓN: Eficiencia  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE

Numero: NA 22

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Alcanzado	%
Actas expedidas a la ciudadanía en el año actual	ACTA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	40.00	100.00
Total de solicitudes recibidas	ACTA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	40.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
 DESCRIPCIÓN DE LA METAANUAL

TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

METAANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

*[Signature]*  
 ENRIQUE GONZALEZ CRUZ GOMEZ

*[Signature]*  
 HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTROYA



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

Mediación y conciliación

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA GENERAL: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Total de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas en el año actual/Total de faltas administrativas calificadas en el año actual) \*100

INTERPRETACIÓN: Eficiencia FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%				
Total de sanciones por faltas administrativas calificadas en el año actual	SANCION	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	40.00	100.00	42.00	105.00
Total de faltas administrativas calificadas en el año actual	SANCION	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	40.00	100.00	42.00	105.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA METAANUAL

TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

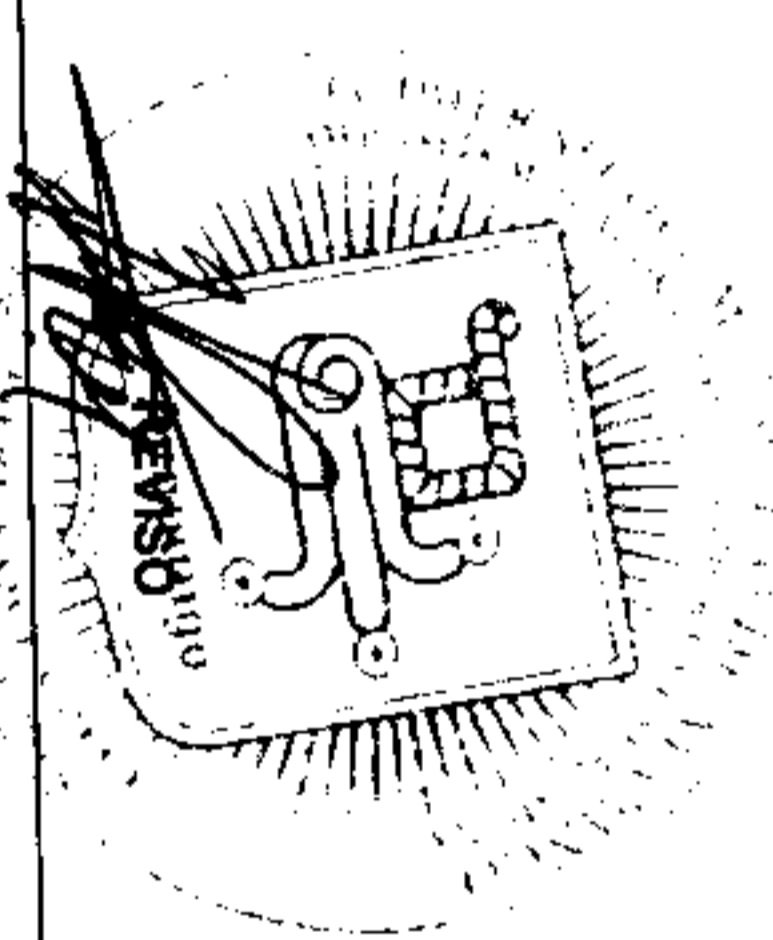
METAANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ



HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTOVA

FECHA DE ELABORACION: 09/01/2021

Hoja: 58 de 321



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad  
 Medición y conciliación  
 TEMA DE DESARROLLO: Medición y conciliación Municipal  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Medición y conciliación Municipal  
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Medición, conciliación y función calificadora municipal  
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.  
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de recibos oficiales expedidos por concepto de multas.  
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Recibos oficiales expedidos/ Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal) \*100  
 INTERPRETACIÓN: Eficiencia  
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia  
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:  
 AMBITO GEOGRAFICO:  
 COBERTURA:  
 LINEA BASE

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 3.2

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%				
Recibos oficiales expedidos	RECIBO	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	40.00	100.00	42.00	105.00
Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal	RECIBO	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	40.00	100.00	42.00	105.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
 DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

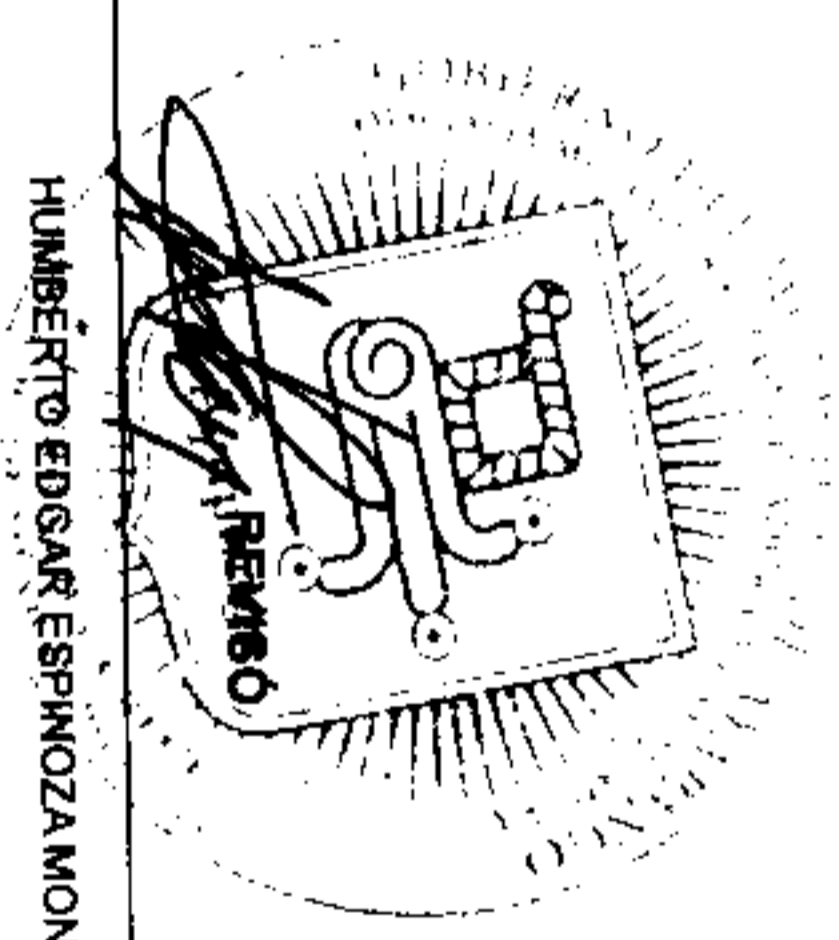
TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

*[Signature]*  
 ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ



HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTOYA

FECHA DE ELABORACION: 08/01/2021

Hoja: 59 de 321



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de boletas de libertad otorgadas

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Boletas de libertad otorgadas/ Total de infracciones calificadas)\*100

INTERPRETACIÓN:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 3 3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO					
				Programado	%	Alcanzado	%				
Boletas de libertad otorgadas	BOLETA	Sumable	40.00	12.00	25.00	10.00	100.00	40.00	100.00	42.00	105.00
Total de infracciones calificadas	BOLETA	Sumable	40.00	10.00	25.00	10.00	100.00	40.00	100.00	42.00	105.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA METAANUAL

TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

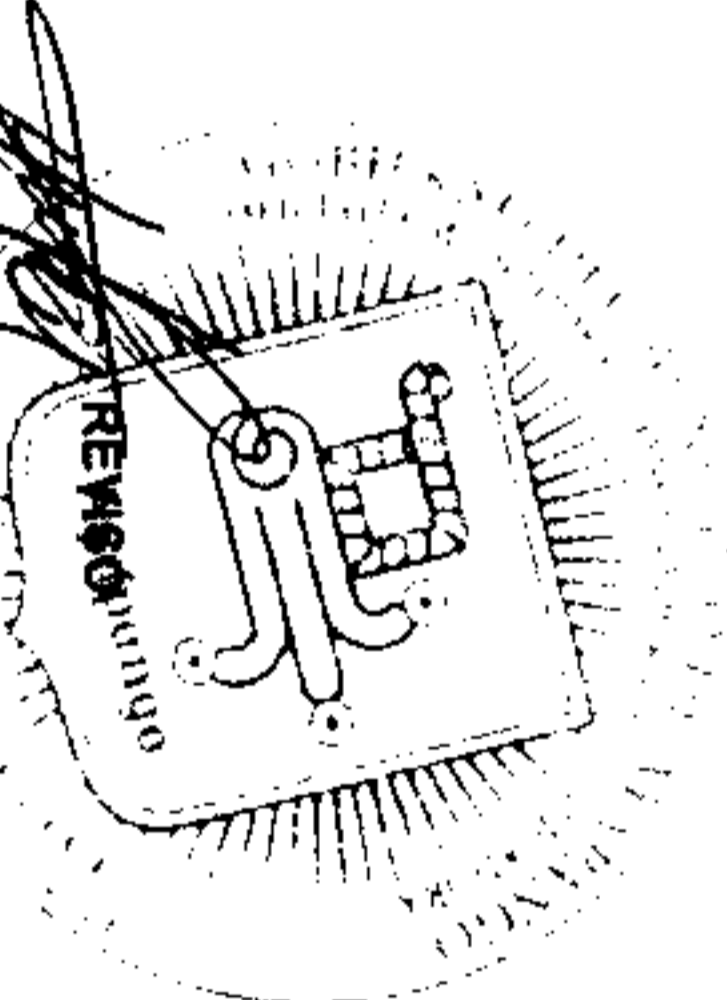
METAANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

*[Signature]*  
ERIKADOLORES CRUZ GOMEZ



*[Signature]*  
HUMBERTO EDGAR ESPINOZA MONTOVA

FECHA DE ELABORACION: 09/01/2021

Hojas: 60 de 321